



คำสั่ง ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ที่ ๑ / 2562

เรื่อง นโยบายคุณภาพห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เพื่อให้การดำเนินงานของห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งดำเนินงานในการให้บริการและพัฒนาห้องปฏิบัติการ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการการทดสอบและสอบเทียบที่มีคุณภาพ ถูกต้องแม่นยำ ตามข้อกำหนดของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ด้วยมีความตระหนักว่าการที่บริการการทดสอบและสอบเทียบที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอได้ นอกเหนือจากการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวดแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ในการบริหารงานที่ดีและยั่งยืน ห้องปฏิบัติการจึงเลือกใช้มาตรฐานระบบการบริหารงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017(E)(มอก.17025:2561) เป็นแนวทางในการบริหารงาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการทดสอบและสอบเทียบที่มีคุณภาพ ตามขอบข่ายการขอรับรองความสามารถ(ระบุในภาคผนวก) โดยกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“ห้องปฏิบัติการ มุ่งมั่นที่จะให้บริการและพัฒนาในการทดสอบและสอบเทียบอย่างมีอาชีพที่ดี ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนด ISO/IEC 17025:2017(E)(มอก.17025:2561) โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ”

ดังนั้นห้องปฏิบัติการ จึงได้จัดทำคู่มือคุณภาพ(M-17025) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน จึงขอให้พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องต้องมีความรับผิดชอบที่จะต้องรู้ ทำความเข้าใจกับระบบการบริหารงานและให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่ต้องนำไปใช้ปฏิบัติในงานของตนอย่างมีอาชีพที่ดี ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดผลตามนโยบายโดยข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหารสูงสุดพร้อมที่จะให้การสนับสนุน ส่งเสริมในทุกๆด้านเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของระบบการบริหารงานตามที่ระบุในแผนงานคุณภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช รุจิรวรรณ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สาโรช รุจิรวรรณ)

ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี