



คำสั่ง ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ที่ 3 / 2561

เรื่อง นโยบายระบบการจัดการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งมุ่งมั่นที่จะจัดบริการห้องปฏิบัติการแบบรวมบริการเพื่อส่งเสริมวิชาการให้มีคุณภาพถูกต้อง ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตามความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอในการยกระดับความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์เครื่องมือฯ จึงเลือกใช้ระบบการจัดการแบบบูรณาการ(Standard for Requirements for Integrated Management System:IMS) เป็นพื้นฐานในการจัดกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(Thailand Quality Award) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงาน และใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้มีระบบการดำเนินงาน และการบริหารจัดการองค์กรที่แข็งแกร่ง และต่อยอดสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล กับผลลัพธ์ด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

นโยบายระบบการจัดการ

“ศูนย์เครื่องมือฯ มุ่งมั่นที่จะให้บริการและพัฒนาบริการทางห้องปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมวิชาการสู่ความเป็นเลิศอย่างมืออาชีพที่ดี มีระบบการจัดการตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ขอรับบริการ สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดระบบการจัดการ โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับยอมรับได้ และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ”

โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์ระบบการจัดการ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัยของห้องปฏิบัติการรองรับภารกิจการส่งเสริมวิชาการ
2. เพื่อยกระดับการจัดการและศักยภาพของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
3. เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ดังนั้นศูนย์เครื่องมือฯ จึงได้จัดทำคู่มือระบบการจัดการ(M-65028) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน จึงขอให้พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องต้องมีความรับผิดชอบที่จะต้องรู้ ทำความเข้าใจกับระบบการบริหารงาน และให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่ต้องนำไปใช้ปฏิบัติในงานของตนอย่างมืออาชีพที่ดี ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดผลตามนโยบายโดยผู้บริหารสูงสุดพร้อมที่จะให้การสนับสนุน ส่งเสริมในทุก ๆ ด้านเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดของระบบการบริหารงานตามที่ระบุไว้ในแผนงานระบบการจัดการ

ประกาศ ณ วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

(อาจารย์ ดร.สาโรช รุจิรวรรณ)

ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี